

ЛИЧНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА В ВОЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

PERSONALITY AND SOCIAL GROUP IN MILITARY PSYCHOLOGY

УДК: 159.9:355.01

DOI: 10.25629/ RMPJ.2024.01.12

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ И ГИБКИХ НАВЫКОВ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГОВ

Деулин Д.В.

Московский государственный психолого-педагогический университет

Аннотация

Содержание материалов научной статьи раскрывает проблему оценки профессионально важных личностных качеств экстремальных психологов, ориентированных на включенность в экстремальную ситуацию. Целью теоретического исследования является анализ многочисленных подходов к проблеме развития профессионально важных личностных качеств и гибких навыков экстремальных психологов. Основным методом исследования являются системного анализа, контент-анализа учебной и научной литературы, анализ практики. На основе изучения нормативных правовых актов, отечественной и зарубежной литературы, автор приходит к выводу о необходимости комплексного подхода к проблеме формирования профессионально важных качеств личности экстремального психолога. В материалах публикации анализируется феномен «экстремальной ситуации», который во многом определяет содержание профессиональной деятельности специалиста. Автор опирается на последствия воздействия экстремальной ситуации на человека, которые приводят к развитию, прежде всего негативных эмоциональных состояний: стресс, тревога, страх, паника, агрессия, фрустрация и другие. Такие состояния могут достигать такой степени интенсивности, при которой они оказывают дезорганизующее воздействие на деятельность человека, затрудняют адекватное восприятие действительности. В этой связи предлагается оценивать и развивать систему профессионально важных качеств специалиста, которая обуславливает противостояние угрозам и вызовам, а также позволяет на высоком уровне выполнять служебные обязанности, не оказывая негативного влияния на здоровье.

Ключевые слова

профессионально важные качества, экстремальная ситуация, экстремальный психолог, профессиональные, общекультурные и универсальные компетенции, профессиональная устойчивость, профессиональная программа

Об авторах

Деулин Дмитрий Владимирович, доцент кафедры научных основ экстремальной психологии, кандидат психологических наук, доцент



Введение

В настоящее время в условиях социально-экономической и политической «волатильности» возникает колоссальное давление на человека и его психику. Множатся экстремальные ситуации, что способствует возникновению запросов на специалистов соответствующего профиля. Одним из таких специалистов является психолог экстремальной направленности. Существует огромная потребность в подготовке этих специалистов и совершенствовании их знаний, умений и навыков. Личностные и гибкие навыки таких психологов являются производными от системы универсальных и общепрофессиональных компетенций, заложенных Федеральным государственным образовательным стандартом [4].

Кроме того, образовательная организация самостоятельно определяет набор профессиональных компетенций выпускников.

Необходимо отметить, что система компетенций отражает профессиограмму «экстремального психолога» как результат изучения и описания конкретной профессиональной деятельности – психологии служебной деятельности.

Таким образом, перечень профессионально важных качеств «экстремального психолога» определяется на основе изучения, описания и проектирования профессии с учетом психофизиологических, психологических и социально-экономических требований, предъявляемых профессиональной деятельностью к сотруднику, которые отражены в профессиограмме.

Краткий обзор литературы

В настоящее время перечень профессионально важных личных и деловых качеств, а также соответствующих противопоказаний в профессии «экстремального психолога» отражается в технологиях приема кандидатов на службу или работу. Так, к профессионально важным качествам относятся «уровень общего интеллектуального развития, способности к логическим суждениям и умозаключениям, а также к четкому изложению информации в устной и письменной форме; эмоциональная устойчивость, уравновешенность, контроль поведения и внешнего проявления эмоций, эмоциональная зрелость; уровень волевой регуляции поведения, выдержки, смелости, решительности, настойчивости, целеустремленности, работоспособности; внутренняя организованность, исполнительность, дисциплинированность, ответственность за порученное дело; уровень правосознания и нравственных убеждений, честность, принципиальность, соблюдение норм общественной морали; зрелость личности, ответственность за свои решения, действия и поступки, умение определять приоритеты и последовательность в решении проблем, самостоятельность, уверенность в своих силах и уровень самокритичности; самооценка, особенности мотивационной сферы личности [9, С. 120].

Работа психолога в рамках психологии служебной деятельности изобилует наличием экстремальных ситуаций (например, командировка с личным составом в районы проведения боевых действий). В этой связи психограмма субъектов служебной деятельности должна включать профессионально важные качества, необходимые как для работы в нормальных, так и экстремальных ситуациях.

При этом под экстремальной ситуацией необходимо понимать ситуацию, которая возникла внезапно, представляет угрозу или субъективно воспринимается человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию. Разнообразные негативные психические состояния, которые возникают вследствие воздействия экстремальных факторов: стресс, тревога, страх, паника, агрессия, фрустрация и другие, могут достигать такой степени интенсивности, при которой они оказывают дезорганизующее воздействие на деятельность человека, затрудняют адекватное восприятие действительности, правильную ее оценку, мешают нахождению и принятию верного решения [16, С. 124].

Профессионально важные качества (ПВК) традиционно рассматриваются в психологической научной парадигме как качества, необходимые человеку для успешного решения профессиональных задач [5]. В рамках теоретических концепций содержание профессионально важных качеств интерпретируется с точки зрения различных подходов: как психические процессы, психические состояния, мотивы и способности [12]; как общесоматические и нейродинамические свойства человеческого организма, направленность личности, свойства психических процессов, потребности, убеждения, морально-нравственные ценности и др. [18]; как совокупность психологических качеств личности, физических, антропометрических и физиологических показателей человека [2].

В целом проблемами определения профессионально важных личностных качеств и гибких навыков экстремальных психологов занимались Шойгу Ю.С., Бодров В.А., Караяни А.Г., Котенев И.О., Лебедев В.И., Мальцева О.А., Сочивко Д.В., Марьин М.И., Петров В.Е., Кокурин А.В., Екимов В.И., Поздняков В.М., Одинцова М.А., Самаль Е.В., Магомед-Эминов М.Ш. и многие другие.

Целью теоретического исследования является анализ многочисленных подходов к проблеме развития профессионально важных личностных качеств и гибких навыков экстремальных психологов.

Основными методами исследования являются системного анализа, контент-анализа учебной и научной литературы, анализ практики.

Результаты и их обсуждение

Профессиональная деятельность психолога, вовлеченного в психологическое сопровождение в экстремальных условиях, безусловно, требует наличия сформированных на достаточно высоком уровне профессионально важных качеств. Поскольку психологам требуется оказывать помощь людям в необычных условиях, стрессовых по своему содержанию, это также требует специальных знаний, умений и навыков, эффективное усвоение которых может проходить только в рамках специально организованного обучения с опорой на мотивацию профессионального выбора, осознанности образа своей будущей профессии, психологической готовности к решению сложных задач. По мнению Сочивко Д.В. мотивация выбора профессии психолога представляет собой комплекс побудительных механизмов личности, который обеспечивает адекватное овладение профессией и ядром здесь выступают учебная и профессиональная мотивация [14]. В целом профессионально важные качества экстремального психолога – это совокупность психологических характеристик специалиста, влияющих на эффективность выполнения его трудовой функции.

В отдельных исследованиях говорится, что анализ проблемной профессиональной деятельности позволяет сформулировать подходы к психодиагностике профессионально важных качеств [7]. Поэтому несомненным условием диагностики и развития профессионально важных качеств психолога, включенного в экстремальные условия профессиональной деятельности является логическое продолжение этих качеств его профессиональной деятельности, наличие последовательной системной взаимосвязи между этими психологическими явлениями. Поскольку экстремальная психология представляет собой «отрасль психологической науки, изучающая общие психологические закономерности жизни и деятельности человека в измененных (непривычных) условиях существования» [10], соответственно, требования к профессионально важным качествам специалиста особые, требующие компетенций в области преодоления трудных ситуаций. Например, психологические последствия участия военнослужащих в боевых действиях: посттравматический рост, кризис реадaptации и посттравматическое стрессовое расстройство [6].

Развитие профессионально важных качеств в контексте предиктора жизнеспособности обеспечивают благополучие в профессиональной среде, профессиональный рост и успешность, могут помочь в адаптации к условиям труда, а также к стрессовым ситуациям в процессе

трудовой деятельности, что, в свою очередь, отражает сходство с конструктом «жизнеспособность профессионала», где присутствует «взаимодействие индивидуальных и ситуативных факторов, обеспечивающих поддержание профессионального благополучия [17].

Немаловажным аспектом «профессионального долгожития» является формирование профессиональной устойчивости специалиста в чрезвычайных ситуациях, ситуациях стресса и при возникновении конфликтов [1].

Существует предположение, что именно развитие эмпатии как компетенции (профессионально важного качества) помогает более эффективно понять другого человека и оказать ему психологическую помощь [14].

Развитие профессионально важных качеств может осуществляться в рамках профессионального становления специалиста, основными этапами которого являются:

- формирование профессиональных намерений;
- профессиональное обучение и подготовка к профессиональной деятельности;
- вхождение в профессию и реализация в профессиональном труде. Локалова Н.П. в качестве одного из уровней профессионализации специалиста выделяет «самостроительство, самосозидание, достижение вершин в развитии своей личности» [11].

Профессиональная деятельность экстремального психолога достаточно многогранна и может быть на основе анализа научной литературы выражена в таких важных качествах:

- высокий уровень когнитивных способностей;
- ответственность;
- работоспособность;
- умение эффективно выстраивать коммуникативные паттерны;
- способность к принятию автономных решений;
- инициативность;
- способность к саморегуляции;
- находчивость и гибкость мышления;
- эмоциональная устойчивость;
- организованность и гуманность;
- владение содержанием профессиональной деятельности психолога;
- честность и высокий уровень культуры;
- умения и навыки психологической работы;
- способность к адекватной самооценке;
- эмпатийная установка;
- способность к творческому применению профессионального опыта и др. [13].

В целом, продуктивность профессиональной деятельности рассматриваемого специалиста определяется содержанием его образовательной траектории, в рамках которой гармонично согласуются теоретические знания, полученные в рамках реализации учебного процесса и практические навыки, приобретаемые в условиях стажировки обучающимися. Ключевым здесь является и способность к саморазвитию своих когнитивных процессов, адаптивность к экстремальным условиям, выработка стрессоустойчивого поведения и др. В процессе обучения важно ориентировать подготовку на практико-содержательные технологии с использованием инновационных лабораторных комплексов. Прекрасным дополнением к системе формирования профессионально важных качеств будет являться тренинговая работа в трудовых коллективах, а также элементы супервизии [3].

В некоторых исследованиях к основным качествам «экстремального психолога» относят следующие [16, С. 134]:

- готовность к риску;
- способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях;
- смелость и решительность, самообладание и выдержка, настойчивость;
- стрессоустойчивость, нервно-психическая устойчивость;
- профессиональная наблюдательность;
- умение давать четкие, ясные формулировки при сжатом изложении;
- способность к быстрдействию в условиях дефицита времени;
- способность объективно оценивать свои достижения, силы и возможности;
- умение распределять внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач;
- умение выбирать при наблюдении данные (информацию), необходимые для решения поставленной задачи;
- умение дать объективную оценку действиям других людей;
- способность к разрешению проблем (своих и чужих);
- умение делать вывод из противоречивой информации;
- способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие.

Многолетнее выполнение задач в области психологии служебной деятельности в экстремальных условиях способствует накоплению опыта, с одной стороны и появление выгорания и деформации, с другой стороны.

В целом, профессия психолога является одной из тех, которые требуют высокого уровня развития профессиональной субъектности. Это обусловлено тем, что данная профессия имеет ярко выраженный субъект-субъектный характер, что само по себе предполагает ценностное отношение к субъективной реальности (субъектности) другого человека. Кроме того, уникальность и неповторимость каждой ситуации профессионального взаимодействия психолога требуют от него высокого уровня активности, самостоятельности, саморефлексии, способности к принятию решений. И, наконец, основным средством профессионального труда психолога является его личность, что обуславливает необходимость непрерывного ее самопостроения и саморазвития, т. е. субъектной позиции по отношению к своему профессиональному «Я». Динамика развития профессиональной субъектности может характеризоваться следующими особенностями [16, С. 124]:

- возрастанием значимости личностных свойств, профессионально важных качеств и паттернов поведения;
- активизацией собственного психологического потенциала в сложных ситуациях профессионального взаимодействия, характеризующихся ситуативной и нормативной неопределенностью;
- усилением готовности к проявлению субъектной активности и т. д.

Особо опасные и экстремальные условия требуют от специалиста-психолога наличие особых деловых качеств. В современном мире, для которого характерны социально-экономическая и политическая нестабильность (кризисы, военные конфликты, эпидемии, голод), возрастание количества природных и техногенных катастроф, чрезвычайных ситуаций, эскалация социальной напряженности и насилия, повышение риска совершения террористических актов и т. п., возрастает потребность в специалистах экстремального профиля и, в частности, в психологах, способных эффективно осуществлять профессиональную деятельность в особо опасных и экстремальных условиях.

Л. А. Китаев-Смык [8] предлагает понимать под экстремальными такие факторы, которые не просто безразличны для организма, а вызывают в нем «предельно допустимые изменения». К экстремальным стрессорам автор относит:

- субъективную оценку опасности стрессора (витальной угрозы, угрозы потери физической целостности, социального статуса и т. п.);

- субъективную чувствительность к стрессору (значимость стрессора);
- степень неожиданности воздействия стрессора;
- близость действия стрессора к крайним точкам шкалы «приятно-неприятно»;
- неопределенность сроков действия стрессора.

Основной задачей психолога в экстремальных условиях профессиональной деятельности являются снижение интенсивности негативных переживаний и нормализация психического состояния людей, оказавшихся в чрезвычайных обстоятельствах, мобилизация их психологического потенциала, адаптивных и компенсаторных ресурсов личности.

В отношении специалистов профессий особого риска психолог осуществляет сопровождение их деятельности в экстремальных условиях, т. е. проводит комплекс мероприятий, направленных на исследование, оценку, прогнозирование динамики и коррекцию психического состояния сотрудников, определение степени их профессиональной надежности и поддержание ее оптимального уровня [16, С. 126].

Важно отметить, что структуру навыков специалиста-психолога можно представить следующими составляющими:

- способности как индивидуально- психологические характеристики;
- направленность и профессионально важные качества личности;
- профессиональные и предметные знания и умения.

К психофизиологическим свойствам относятся прежде всего анатомо-физиологические особенности и тип высшей нервной деятельности, свойства темперамента, сила и подвижность нервных процессов, оптимальный уровень нервно-психического напряжения и др.

С позиции пятифакторной структуры профессиональной успешности и мастерства психологов экстремального профиля можно выделить следующие компоненты: эмоциональную устойчивость, профессионально-личностную вовлеченность, баланс саморегуляции, эмпатическую поддержку и сензитивное сотрудничество [16, С. 134].

В области социально-профессиональной деятельности можно выделить следующие качества: гуманизм, честность, порядочность, принципиальность, справедливость, оптимизм, стремление к соблюдению этических стандартов; в области организационно-управленческой: сильная воля, активность, высокая работоспособность, инициативность, способность влиять на других людей, прогностические способности, личная организованность; коммуникативная деятельность: общительность, эмпатия, коммуникативная компетентность, эмоциональная устойчивость, бесконфликтность, чувство юмора; в области поисково-познавательной деятельности: развитое мышление, любознательность, наблюдательность, интуиция, внимательность, высокий уровень запоминания информации; операционально-профессиональная деятельность: аккуратность, пунктуальность, наличие специальных психологических познаний, способность к накоплению, обобщению и применению специальных знаний [15].

Заключение

В заключении необходимо сказать, что в настоящее время профессия экстремального психолога является очень востребованной, отражает исторически возникшие формы деятельности, для выполнения которых необходима сумма знаний, навыков, способностей и др.

Библиография

1. Актуальные проблемы совершенствования навыков обращения с автоматом (карабином) у сотрудников правоохранных органов : сборник материалов научно-практического се-

минара, проводимого в рамках X ежегодного Международного турнира имени М. Г. Калашникова по стрельбе из автомата (карабина) (Рязань, 24 августа 2016 г.) / под общ. ред. С. М. Смолева. – Рязань : Академия ФСИН России, 2017. – 112 с.

2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. М. : ПЕР СЭ, 2001. 511 с.

3. Деулин Д. В. Развитие профессионально важных качеств у экстремальных психологов в условиях кризисных явлений в мире / Д. В. Деулин // Профессионализм и безопасность: состояние и перспективы востребованности достижений психологии : Материалы Международной научно-практической конференции, Москва, 25 ноября 2022 года / Под редакцией В.М. Позднякова, В.Е. Петрова. – Москва: Московский государственный психолого-педагогический университет, 2023. – С. 128-132.

4. Приказ Минобрнауки России от 31.08.2020 № 1137. ФГОС 37.05.02 Психология служебной деятельности (уровень специалитета) [Электронный ресурс] – <https://fgos.ru/>

5. Долгих Г.И. Проблема профессионально важных качеств в свете учения об интегральной индивидуальности // Сибирский психологический журнал. 2013. С.110-115

6. Караяни, А. Г. Психологические последствия участия военнослужащих в боевых действиях: проблемы прогнозирования и оценки / А. Г. Караяни // Юридическая психология. 2023. № 4. С. 27-31.

7. Костин А.Н. Организационно-процессуальный анализ психической регуляции сложной деятельности : монография / А.Н. Костин, Ю.Я. Голиков. – Москва : Институт психологии РАН, 2014. – 448 с.

8. Китаев-Смык, Л. А. Психология стресса : психологическая антропология стресса / Л. А. Китаев-Смык. – Москва : Акад. проект, 2009. – 943 с.

9. Котенев, И.О. Концептуальные основы развития ведомственного профессионального психологического отбора / И. О. Котенев // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2014. № 1 (56). С. 117-121

10. Лебедев В. И. Личность в экстремальных ситуациях. М., 1989. 304 с.

11. Локалова, Н. П. Психология. Введение в профессию : учебное пособие / Н. П. Локалова. – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 176 с.

12. Маркова А.К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М. : Междунар. гуманитар. фонд «Знание», 1996. – 308 с.

13. Мальцева О.А., Мальцева В.Р. Формирование профессионально-важных качеств психолога как основа профессионального образования //Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2019. С.279-282

14. Научное обеспечение психолого-педагогической и социальной работы в уголовно-исполнительной системе : сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 25-летию со дня образования психологической службы уголовно-исполнительной системы (Рязань, 31 марта 2017 г.) / под общ. ред. Д. В. Сочивко. – Рязань : Академия ФСИН России, 2017. – 739 с.

15. Петров, В.Е. Особенности профессионально-личностного становления психологов ОВД / В. Е. Петров, Т. Н. Левашова // Психопедагогика в правоохранительных органах / Омская академия МВД России. — Омск, 2010. № 4 (43). С. 71-77.

16. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.] ; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. 375 с.

17. Тарасова Е.В., Черемухин А.Д. Профессионально важные качества личности психологов-консультантов как предикторы жизнеспособности профессионала // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2017. С.100-104.

18. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека : [Учеб. пособие для вузов] / В. Д. Шадриков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Изд. корпорация «Логос». – 1996. – 318 с.

ASSESSMENT OF PROFESSIONALLY IMPORTANT PERSONALITY TRAITS AND FLEXIBLE SKILLS OF EXTREME PSYCHOLOGISTS

Deulin D.V.

Moscow State Psychological and Pedagogical University

Abstract

The content of the materials of the scientific article reveals the problem of assessment of professionally important personal qualities of extreme psychologists, oriented to the inclusion in an extreme situation. The aim of the theoretical study is to analyze numerous approaches to the problem of developing professionally important personality traits and flexible skills of extreme psychologists. The main method of research is system analysis, content analysis of educational and scientific literature, analysis of practice. Based on the study of normative legal acts, domestic and foreign literature, the author comes to the conclusion about the need for a comprehensive approach to the problem of formation of professionally important personality qualities of extreme psychologist. The materials of the publication analyze the phenomenon of "extreme situation", which in many respects determines the content of a specialist's professionogram. The author relies on the consequences of the impact of an extreme situation on a person, which lead to the development, first of all, of negative emotional states: stress, anxiety, fear, panic, aggression, frustration and others. Such states can reach such a degree of intensity, at which they have a disorganizing effect on human activity, make it difficult to adequately perceive reality. In this regard, it is proposed to assess and develop a system of professionally important qualities of a specialist, which determines the resistance to threats and challenges, as well as allows to perform job duties at a high level without adversely affecting health.

Keywords

professionally important qualities, extreme situation, extreme psychologist, professional, general cultural and universal competences, professional stability, professionograms